

批准、保持、扩大、缩小和撤销认证

版本:2.0 2009年9月5日

1. 批准认证

- 1.1 当审核结论表明申请认证组织管理体系符合相应的标准要求，且所有不符合项均已得到纠正并且纠正措施已被接受或验证有效时，审核报告将提交认证决定人员评审。
- 1.2 BSI 授权的报告评审人员会对审核组提交的对组织管理体系审核的完整报告按程序要求评审，同意推荐的将由授权人员签发管理体系认证证书。证书自签发日起生效，有效期一般三年。
- 1.3 BSI 通过公司网站公布获证组织信息。

2. 保持认证

- 2.1 获证组织每年应接受 BSI 为确认其认证有效性而进行的定期监督审核，第一次监督审核应在第二阶段审核或再认证审核最后一天起 12 个月内进行，两次监督审核时间间隔不得超过 12 个月。
- 2.2 每次监督审核发现的轻微不符合，获证组织应在要求的时限内提交纠正措施计划，由审核组评审是否可以接受；严重不符合需要在 3 个月内在组织现场对纠正和纠正措施的实施进行验证。只有所有不符合均已得到纠正并且纠正措施已被接受或验证有效时，审核组推荐保持认证。
- 2.3 在认证证书有效期内，获证组织管理体系变更，或组织名称、经营地址发生变更时，应当重新申请追加审核，或通过监督和再认证审核进行换证。

3. 扩大认证范围

- 3.1 当组织在原有管理体系认证范围的基础上申请扩大认证范围时，BSI 将委派审核组对其管理体系文件及管理体系运作是否覆盖了扩大的认证范围进行审核，能满足相关标准要求时，在审核报告中同意推荐扩大注册范围。
- 3.2 BSI 授权的报告评审员会对审核组提交的对组织进行扩大认证范围审核的完整报告按程序要求评审，扩大的认证范围满足认证要求时，BSI 可重新为其颁发扩大认证范围的管理体系认证证书，同时将收回原证书。

4. 缩小认证范围

- 4.1 当组织的产品/服务范围因某种原因有所缩小时，组织应通知 BSI，或在监督审核时，审核组发现组织的范围已缩小时，应与组织协商，确认是否进行缩小。
- 4.2 BSI 将对缩小范围后的管理体系进行确认，一般需结合监督审核或安排特殊审核进行确认，持续满足指定标准要求时，将安排证书的重发，同时将收回原证书。

5. 撤销认证

- 5.1 有下列情况之一的，BSI 将视其情况决定撤销组织的认证证书：
 - 5.1.1 组织提出撤销申请的；
 - 5.1.2 由于认证采用的标准变更，组织认为达不到标准要求并不再申请认证的；
 - 5.1.3 超过持续监督审核或再认证周期，仍不接受 BSI 审核安排的；

批准、保持、扩大、缩小和撤销认证

版本:2.0 2009年9月5日

- 5.1.4 超过指定日期，不能提交对不符合事项的纠正措施，经多次催促不果的；
- 5.1.5 在发现严重不符合事项后的特别审核中，仍无法纠正相关的严重不符合事项，或仍无客观证据显示其改善趋势的；
- 5.1.6 未按时交纳认证费用，经指出不予改正的；
- 5.1.7 组织管理体系认证标志被不适当的用于其产品上的；
- 5.1.8 相关的管理系统发生重大变化，其有效性恶化，而发生重大客户或外部投诉，且得不到满意答复及跟进的。
- 5.1.9 获证组织倒闭。
- 5.2 被撤销的认证组织信息，将从获证组织名录中删除，组织应将颁发的认证证书和认证标志全部交回 BSI，BSI 将在网站予以公布。