

尊敬的客户：

您好！

首先，感谢您选择 BSI 的认证服务和一如既往的支持，如您所知 TL9000 要求手册 R4.0 标准已于 2009 年 11 月 15 日升级为 TL9000 要求手册 R5.0 版本，QuEST 论坛要求所有认证机构从 2010 年 11 月 15 日开始必须使用新版 R5.0 标准实施审核。为了让您更加了解电信行业质量管理体系认证升级的有关事项，特向您介绍 BSI 的电信行业质量管理体系认证升级方案。

## 一、依据

BSI 的 TL9000 要求手册 R5.0 的认证升级方案是根据 QuEST 论坛通告以及 BSI 内部程序的要求制定的。

## 二、目的

本方案旨在帮助您在不需要增加额外费用的前提下依据新标准认证以及升级您的质量管理体系。

## 三、时间安排

从现在开始您可以选择使用 TL9000 要求手册 R5.0 标准审核，但从 2010 年 11 月 15 日开始必须使用 TL9000 要求手册 R5.0 标准审核。

## 四、审核费用

新标准的颁发不会改变您的审核人天数，因此不会导致审核费用的增加。

## 五、认证证书

- ◆ 在您顺利通过升级认证审核后，BSI 将向您免费换发 TL9000 要求手册 R5.0 证书。
- ◆ 2010 年 11 月 15 日之前新旧版本的证书均可颁发。
- ◆ 2010 年 11 月 15 日后只能颁发 TL9000 要求手册 R5.0 版证书。
- ◆ 所有的 TL9000 要求手册 R4.0 版的证书在换发新证书之前都仍然有效。

## 六、如果您已经是 BSI 的 TL9000 要求手册 R4.0 证书的客户：

- ◆ 您应该尽快地获取 TL9000 要求手册 R5.0 标准，通过参加培训等方式熟悉新标准的要求。
- ◆ 根据新标准的要求，针对标准的变化部分，适当地调整您的体系并尽快地按新标准的要求运行您的体系。

- ◆ 2010 年 11 月 15 日**前**, 对您的体系的审核 BSI 可以依据 TL9000 要求手册 R4.0 标准也可以依据 TL9000 要求手册 R5.0 标准, 这取决于您是否已开始新版标准的体系运行。建议您尽量在此日期前开始新版标准的体系运行并完成升版工作。
- ◆ 2010 年 11 月 15 日**开始**, 对您的体系的审核 BSI **必须**依据 TL9000 要求手册 R5.0 标准执行。
- ◆ 只有在通过依据 TL9000 要求手册 R5.0 版本涵盖整个体系范围内变化部分的审核以后才可以换发新版证书。

#### 七、为配合、支持您的体系升级，我们向您提供如下的帮助：

- ◆ 您的客户经理可以为您提供关于体系升级的技术支持。
- ◆ 我们的客户服务部可以为您提供关于升级审核安排方面的支持。
- ◆ 我们的培训部门可以为您提供关于新标准理解和执行方面的培训服务。

#### 八、联络窗口

- ◆ 敬请联络您的客户经理和我们的客户服务部，我们竭诚为您提供全方位的升级认证服务，协助您尽快完成体系升级并换发 BSI 的 TL9000 要求手册 R5.0 证书。
- ◆ 我们会不断地将关于升级认证的相关文件和提供的培训信息公布在我们的网页上，您可以访问 BSI 中国网站 [www.bsigroup.cn](http://www.bsigroup.cn) 获取更多关于新标准要求和新旧标准差异的资讯，帮助您更好更快地实现体系的升级。

我们的客户经理电话号码和联络人如下：

- ◆ 华北区：13146814221 张涛先生
- ◆ 华东区：13564646530 张忠虎先生 13636673340 李肇伟先生
- ◆ 华南区：13922295761 黄红云女士 13602753392 薛子灏先生