



ISO 14001——环境管理

案例研究

FIRSTGROP

摘要

需求

- 实现企业社会责任报告中既定目标
- 采用统一标准管理环境问题
- 展现对环保法规的遵守
- 支持持续的环境改善

好处

- 自2000年以来，英国巴士集团的能耗降低了31%
- 自2000年以来，废弃物回收利用率增加了30%
- 2008年，通过节能措施节省了240,000英镑
- 2008年，通过废弃物减少计划节省了70,000英镑
- 每年同期相比，能源和水的消耗减少，废弃物回收利用得到改善
- 环境事故和溢漏减少

- 各层级的环保意识得到提高

背景

FirstGroup plc 是英国和北美领先的运输运营商，约有136,000名员工，年收入超过60亿英镑。该公司每年运送旅客25亿人次，是第一批国家运输运营商之一，其在英国的所有业务均获得了知名的ISO 14001环境认证。FirstGroup在英国的20家巴士公司以及6家列车运营公司在2003——2009年6月期间均获得了ISO 14001标准认证。



客户需求

FirstGroup 之所以选择 ISO 14001, 是因该标准专注于使组织积极识别环境因素和影响, 并驱动组织降低相关风险。这样做很明显可以使公司通过提高运营效率——从而降低成本, 提高利润——获益。

ISO 14001中陈述的环保政策要求公司制定具体的、可衡量的适时目标。对于FirstGroup, 这意味着它可以朝着企业社会责任报告中制定的目标而奋进。

FirstGroup 的环境主管 Katerina Robinson 说, “我们选择ISO 14001认证是为了确保完全遵守环保法例, 改善环境风险管理, 通过提高能源和废弃物管理效率降低运营成本以及持续改善环境。”

好处

仅 2008 年, FirstGroup就通过节能措施节省了近240,000英镑, 并通过废弃物减少计划节省了近70,000英镑。自2000年至今, 英国巴士部的能耗降低了 31%, 废弃物利用增加了26%, 废弃物回收利用率增加了30%。

商务旅行的二氧化碳排放量减少了 11%, 成绩非常显著。

环境方面的改善使得FirstGroup能够通过能源效率认证方案 (EEAS)。这是一项领先的独立减排奖励计划, 用于认可公司通过管理层承诺和能效措施投资来节约

能源的绩效。

FirstGroup 一心致力于围绕管理体系和持续改进过程开展工作。今年早些时候, 该公司透露, 它已开始在布里斯托尔试运行一种由从当地炸薯条店和餐馆的废食用油中提炼的燃料提供动力的公共汽车。

FirstGroup 总裁Moir Lockhead 先生说, “我非常高兴整个集团都达到了ISO 14001标准。我们向客户以及所服务的社区做出承诺, 将采用有效的环境管理体系并通过不断改善来减小环境影响。我们将在应对气候变化方面继续引领地面运输行业。”

ISO 14001 的益处甚至超越了高层管理者的需要和财务上的节约。Terry Brooker是艾塞克斯汽车总站的健康和安全代表, 已在 First Essex Buses公司担任司机近五年时间。他注意到, 在对科尔切斯特皇后大道的公共汽车站进行 ISO 14001审计之前开展的“大清理活动”为社区环境带来了新的面貌, 他现在“感到这里的工作人员呈现出一种自豪、良好的心态”。

Terry 还注意到, “那些对开展新活动不感兴趣的人看到发生的变化之后, 也积极加入到活动中。随后, 这些人还将继续努力改善周围的环境。例如, 科尔切斯特汽车总站如今在吸烟/休闲区周围摆上了一排排怡人的盆栽植物和鲜花。大多数花盆是用回收的汽车站用品制成的, 在阴天看到这样美丽的风景

会使人非常愉悦, 而科尔切斯特的的工作人员也会为汽车总站感到骄傲。”

BSI 的角色

BSI 是正式招标过程中被选出的合作机构。FirstGroup之所以决定与BSI合作是因为它在专业领域的声誉和信誉。此外, 还因为BSI对FirstGroup的业务、风险和期望有着深刻的理解。

BSI中国

北京市建国门外大街甲24号东海中心2008室 100004

BSI中国免费电话; 800 810 0045

电话: +86-10-65157060

传真: +86-10-65156251

网站: www.bsigroup.cn